

保護者様等向け 放課後等デイサービス アンケート結果表

配布数42

回収数20

割合

47%

(特非)発達支援ネットワークつむぎ つむぎ落合

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見	それを踏まえた対応
適切な支援の提供	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	0	1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフの回転が早く、年度が変わることに保護者としても少し不安になる ・言語聴覚士の先生はまだ入られる予定がないのでしょうか？ 	<ul style="list-style-type: none"> ・法人の体制による異動の件でご不安にさせてしまい大変申し訳ございません。信頼を得られるよう、保護者の方と対話を大切にしていきたいです。 ・言語聴覚士については、まだ入職予定は未定です。スタッフが言語の研修に参加し、それを踏まえて療育実践をさせていただくことができます。※吃音は実際にさせていただいています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	0	4		
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、i 放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	0	1		
	5	ii 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	0	5		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	6	6	<p>交流の面は話を聞いたことがないので分かりません 機会があるかどうか分かりません（自分の子は、かもしれませぬ）</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・当法人ではみんなの食堂たまりばを運営していますが、現在近隣の小学校以上にも毎月ポスター掲示をしていただき、交流の機会を広げていくようにしております。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	1		

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	0	3		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	0	3		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	0	7	中々参加出来ないけれど、他の保護者さんの話が聞けて良かったです。	・ありがとうございます。そうっていただけるような場を今後も増やしていけたらと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	0	5		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	0	活動報告の際に一方的であり、どうするのがよかったか等の保護者との意見交換はしてくれない。	・相互コミュニケーションが不十分であり、保護者の方を不安にさせてしまい申し訳ございません。今後は丁寧に思いやニーズをくみとり、お話ができる場(事業所内相談など)も提案させていただき、じっくりお話していけたらと考えております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	0	3		
	14	個人情報に十分注意しているか	18	0	2		
非常時	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	1	2		

寺の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	0	10	<ul style="list-style-type: none"> ・入り口ホワイトボードに念願の予定や、訓練が行われた際は写真などと説明があると有り難いです。 ・FBで発信されているので、よく分かります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・月に1回実施しております。すべての曜日で年2回はお子さまに参加をさせていただいています。実施した日は申し送りをさせていただき、様子の写真掲示なども検討していきます。 	
	満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・利用日を楽しみにしています。出来事もよく話してくれます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後もお子様が楽しく学んで、日常生活の中に生かしていけることを取り組んでいきたいと思っています。
		18	事業所の支援に満足しているか	17	0	3		

(特非) 発達支援ネットワークつむぎH30. 9.1～